

## Kvalitetspolicy

Srf konsulternas förbund är en branschorganisation för Auktoriserade Redovisnings- och Lönekonsulter. Förbundets dotterföretag Srf konsulterna AB har till uppgift att driva den operativa verksamheten. Srf konsulterna har medlemmar som är verksamma över hela landet. De byråer som valt att certifiera sig enligt Srf konsulternas system kallas Srf konsulternas ISO-grupp. Driftansvaret är delegerat till ISO Styrrupp.

- Det är Srf konsulterna och Srf konsulternas ISO-grupps policy att genom tydliga avtal erbjuda tjänster med jämn och utlovad kvalitet. Srf konsulterna erbjuder och levererar kvalificerade tjänster till anslutna medlemmar. Srf konsulternas ISO-grupp erbjuder och levererar kvalificerade tjänster inom ekonomi, lön och administration till företag, organisationer och privatpersoner.
- Genom kompetensutveckling och kontinuerlig aktualitetsutbildning ska vi motivera och inspirera våra medarbetare.
- Vår verksamhet styrs av lagar, rekommendationer samt av förbundets stadgar, etiska regler, Svensk standard för redovisningsuppdrag, Rex.
- Det är ledningens och varje medarbetares ansvar att upprätthålla och förbättra kvalitetsledningssystemet i enlighet med ISO 9001:2015. Det kundfokuserade kvalitetsarbetet ska kännetecknas av ständiga förbättringar med utgångspunkt i kundernas krav och upplevda tillfredsställelse.
- Verksamheten och dess planering genomförs med riskbaserat tänkande som metod syftande till att förebygga aktiviteter, eventuella avvikelser och tillvarata nya möjligheter.
- Vårt kvalitetsarbete ska ske med öppenhet så att våra kunder, medarbetare och samarbetspartners har fullt förtroende för vår verksamhet.